



Luxembourg, le 08 mars 2024

Questions proposées par les délégués du personnel de la section AV pour la réunion auprès du Chef de Service en date du 6 mars 2024

A. Informationen vum Chef de Service

Entretiens suite nouveaux roulements temps-partiels :

Et goufen Entretien mam Personal wat Temps-partiel schafft ofgehalen. Mat 39 vun (60) Leit gouf geschwat a gelauschtert wat d'Problemer vun de Leit sinn. Et gouf probéiert fir esou vill wie méiglech Mataarbechterin a Mataarbechter eng Léisung zefannen. Déi Leit, déi nach kee Rendez-vous mat de Responsabelen haten, sollen sech beim Roulement Bureau mellen. Bei engem géif et guer net goen an de referéiert a well den alen System behalen.

D'Roulemente goufe geännert an ugepasst. Cheffe zéien elo Conclusioun mam Roulement Bureau. Den BU hält um September fest. De Chef renseignéiert sech nach emol beim Responsable vum BU. Et gétt sech mat de Personalvertrieder zesumme gesat vir doriwwer ze schwätzen.

B. Äntwerten op Froen

1. Les délégués du Landesverband proposent d'organiser un sondage pour déterminer l'intérêt des agents pour des tours de nuit en remplacement des tours de soir tardifs ou des tours de nuit très tôt.

De Chef de Service huet bei engem Workshop mat e puer Leit geschwat awer keen ass do dofir gewiescht. Ausserdeem seet de Chef dat mir jo nach eng Ëmfro kéinte maache wa mer schonn déi zum Mi-temps maachen. An der Nuecht huet de Service keng Aarbecht vir eis. Dofir gétt dat net gemaach.

2. Les délégués du personnel revendiquent la modernisation de l'ensemble des salles de séjour (équipement en nouvelles chaises et tables).

Aarbechte fänken am Abrëll-Mee u fir d'Mauer op ze maachen an da gétt alles geplënnert an ëmgestalt. Wou am Moment nach Dëscher sinn kënnt de Rouraum, wou de Kicker steet kommen z.B. héisch Dëscher mat Automaten an do wou am Moment de Rouraum ass kommen Dëscher a Still. Dono gétt de Plang iwwert di aner Openthaltsräim gemaach.

INFO

3. Les délégués du Landesverband demandent si les démissions sont évaluées pour comprendre les raisons et améliorer la situation des agents.

De Service freet bei de concernéiere Leit no, net jidderee well dorobber äntweren. Grënn vun den Demissioune si meeschtens:

Mangel un Zukunftsperspektiven; Gehalt; ze vill Examen; Schichten

Entretiene fir nei PAT'en anzustellen sinn amgaang, et agëtt awer emmer méi schwéier fir Leit ze fannen déi lëtzebuergesch schwätzen. Et läit och eng Kënnegung aus der francophone Klasse vir well et mam Lëtzebuergesch net zu recht komm ass.

4. Les délégués du personnel revendiquent la réintroduction de l'uniforme de 1^{re} mise, ainsi que la possibilité d'acheter des chaussures de service, ainsi qu'un uniforme sans le système des points.

Gett nach emol gekuckt op een do eppes änneren muss, op et genuch Punkte ginn oder net.

5. Les délégués du Landesverband veulent se renseigner sur l'accès à « myRH », pourquoi les agents PAT n'ont pas cet outil ?

Applikatioun „myRH“ ass fir Personal déi am Horairemobilier schaffen. Am „myRH“ huet een nach den Organigramme den eventuell nützlich keent si, alles Aneschter ass awer um Railtab.

6. Les délégués du personnel demandent de réintroduire des roulements « jours fériés », pour que l'agent sache d'avance quel jour férié il est de service.

Wann Datume rëm fest an de Roulement geplangt gi weess en op e Fräi huet oder schaffe muss. D'Reservisten hunn dat net a sinn dann déi déi schaffe musse kommen an net fräi hunn. Domadder wiere si benodeelegt. Demandë fir Congé ze kréie ginn, wann et méiglech ass, prioritär behandelt a wann et méiglech ass och accordéiert. Eng aner Léisung ass net méiglech ausser dat et weider sou gemaach gëtt wéi am Moment.

7. Les délégués du Landesverband veulent savoir si la version en papier des fiches de paie ne sera pas changée et accessible en ligne comme chez l'état ?

Et leeft e Projet fir dat ze maache. Objektiv ass Joer 2025 wou de Paiziedel digitale soll kommen an dat amplaz vun der Pabeier Versioun an e sougenannte „coffre fort digital“ soll och kommen.

8. Les délégués du personnel déplorent le fait que la « Kurzwende » soit encore effectuée en gare de Trèves et ceci malgré qu'il ait été annoncé en septembre 2023 qu'elle sera abrogée.

Laut Roulement sinn Tier net esou gezechent. Am Moment ass et awer net aneschters machbar a keen weess bis wéini dat nach dauert.



INFO

9. Les délégués du Landesverband demandent si les cours pour les examens de promotion seront organisés pour chaque session ? Et combien de sessions d'examen de promotion seront organisés par an ?

Op den Examen uegebuede gëtt muss analyséiert ginn. Fir de Fall wou e Besoin do ass fir en Examen ze organiséiere muss dann nach gekuckt ginn ob Coursen dofir organiséiert ginn. Allgemeng RH Coursë ginn 2x am Joer organiséiert.

10. Les délégués du Landesverband sont confrontés depuis des semaines à des nombreux signalements, concernant le décalage des heures de début de travail ou des tours de Service modifié et non conforme par nos propres règles. Nous sollicitons une action immédiate de votre part pour résoudre ces problèmes et assurer le respect des conditions de travail convenues.

Et gëtt mat de Responsabele vum Roulement an der BLZ gekuckt fir dass de Problem net mei virkomme soll.

11. Les délégués du personnel demandent une formation sur les nouvelles automotrices « Coradia » pour les délégués du personnel, afin que ceux-ci soient en mesure de donner des explications aux agents PAT en cas de besoin et pour le cas où le coach ne serait pas joignable. Les délégués du personnel aimeraient également savoir quand les nouvelles motrices seront livrées ?

Et gëtt eng „Werksabnahme“ gemaach an no der Autorisatioun vun der ERA kann se dann agesat ginn, an enger Éischer Phas 1000 km ouni Voyageuren. Als Éischt kréie mir d'Homologatioun fir „Unité simple“, uschléissend gëtt déi selwecht Prozedur fir d'Homologatioun „Unité multiple“ gemaach. Wann et méiglech ass, gëtt probéiert d'Formatioun vun de Personalvertrieder déi och do op der Ligne fuere virzehuelen, Prioritéit léit awer op der Ligne 10. Een Abrëll kéinten eventuell och Coachen iwwert Nuecht mol forméiert ginn, well et schwiereg ass PAT'en iwwert Nuecht ze plangen.

12. Les délégués du Landesverband ont reçu plusieurs réclamations des agents, concernant les derniers trains en direction d'Athus qui retournent sans voyageurs à Pétange, à plusieurs reprises des agents de Protection Unit n'étaient pas planifiés sur ces trains. Pourquoi ce changement a été effectué en sachant que dans ces trains nos agents sont confrontés avec des personnes malveillantes qui ne veulent pas quitter les trains.

Beim Zuch 5073 goufen di läscht 2 Méint 3 Cisen geschriwwen, beim Zuch 4723 och 3 Cisen. Mam Effektiv vu PU kennen 11% vun den Zich begleet ginn. Den Zuch 6700, wou 23 Cisen geschriwwen gi sinn, gëtt reegelméisseg vu Agente vu PU begleet. Et ass wichteg dass esou Fäll iwwert Cis gemellt ginn domat och direkt ka reagiert ginn.



13. Les délégués du personnel demandent que des distributeurs de café soit installés aux gares d'attache.

E Méindeg gouf Commande fir Kaffisautomate fir Ettelbréck, Kautebaach, Waasserbëlleg a Péiteng erëm lancéiert.

14. Les délégués du Landesverband souhaitent obtenir des chiffres précis sur le nombre d'agressions enregistrées au cours de l'année 2023.

Dat sin Cisen just vun der Eisebunn.

2021 - 123

2022 - 146

2023 - 190

15. Les délégués du Landesverband demandent des nouvelles sur le projet que les trains vont circuler sur le tronçon Luxembourg et Libramont.

CFL waart op eng Äntwert vun der SNCB ob et dat Ganz am Dezember 2024 lass geet oder net. Am Januar war eng Reunioun zwëschent dem lëtzebuerger a belschem Transport Ministère mat der SNCB an den CFL. Op CFL oder SNCB sech dat deelen oder aneschtens opgedeelt gëtt ass och nach net kloer. Dann steet d'Fro nach op wéie Personal wéi eng Zich fiert an op all hallef oder nëmmen all Stonn. Dat alles bléift nach ze klären.

16. 20240306-21 S - À Rodange sera construit un nouvel atelier et il ne serait plus prévu que le PAT prenne son service à Pétange. Les délégués du personnel désirent être informés sur ce projet.

PAT'en sollte mat do era komme mee dat gëtt schlussendlech awer net gemaach. D'Fro ass ob PAT'en zu Péiteng bleiwen oder ob se op Rodange an d'Gare solle kommen. Dat muss nach gekläert ginn.

17. Les délégués du Landesverband souhaitent obtenir des informations sur l'état du projet des roulements pour les mi-temps.

No de Wale gëtt eng Reunioun organiséiert mat de Personalvertrieder vun deenen zwou Gewerkschafte fir de ganze Projet ze evaluéieren.

18. Les délégués du Landesverband demandent pour que le bureau uniforme sera capable de changer des uniformes défectueux et autre.

Déi Responsabel hu mam Uniforme Bureau gekuckt wann eppes futti ass gëtt et och ersat. „Usure normale“ muss awer iwwer Punkten di PAT'en zegutt hu beglach ginn. Einfach esou ginn se net ersat. Mëttlerweil muss dat alles iwwert Uniforme App gemellt ginn an net mei iwwert Carte Rapport.



19. Les délégués du personnel désirent être informés sur l'état d'avancement du projet du poste d'accueil PAT.

Et gi Leit gesicht, wéinst der Personal Situatioun gëtt 1 Juli mol en Agent geholl vir unzufänken. An déi aner ginn da mei spéit gesicht.

Les délégués du personnel de la section AV
Jérôme Trausch / Starsky Flor