Section El

S.N.C.F.L.
SERVICE EXPLOITATION INFRASTRUCTURE
Monsieur Ralph Elsen / Chef de Service

Luxembourg, le 04 juin 2024

<u>Concerne</u>: Questions El à traiter lors de la réunion avec le Chef de Service El en date du 18 juin 2024.

1. BMS

Les délégués demandent la mise en place d'une instruction de service pour la région BMS dans les meilleurs délais afin de donner aux agents le cadre et les procédures nécessaires pour pouvoir répondre uniformément aux exigences de leurs tâches quotidiennes.

Cette instruction doit notamment préciser les points suivants :

- Fiches de poste
- Qualifications nécessaires
- Carnet de formation et description de celle-ci
- Elevé des installations à surveiller
- Méthodologie du travail et procédures
- > etc.

2. BU

Lors de la réunion des délégués des services EI en date du 27 mars 2023, la situation du parking pour les agents assurant leur service au Pd BU avait déjà été discutée avec le chef de service, et qu'une solution rapide à la satisfaction de tous les agents impliqués serait trouvée (voir PV GI 27.03.2023).

Les délégués doivent constater que jusqu'à aujourd'hui, aucune solution définitive n'a été proposée ni réalisée.

- Il semble que Arcelor Mittal tolèrerait toujours les agents en possession d'un badge d'accès
- Le terrain (privé) avoisinant la société Rotyre, est depuis le 23.05.2024 officiellement défendu au stationnement
- Concernant le terrain à proximité de l'ancienne douane, évoqué lors de la réunion du 23.05.2024, il n'y a pas eu de nouvelles réactions

Les délégués demandent qu'un arrangement avec Arcelor Mittal soit à nouveau concrétisé.

Section El

3. EI-RH

- Le 09.05.2024 était un double jour férié. Les délégués demandent si les dispositions de la note 58/02/24 RS ont déjà été transposées dans IVU ?
- Les agents du service El se plaignent de la mauvaise disponibilité téléphonique des agents du bureau du personnel.

4. Pause-mann/fra

Suite aux annonces formulées par notre honorable directeur général, M. Wengler, lors de la conférence de presse du 05 mars 2024, citant des études selon lesquelles un travail concentré de plus de deux heures devant un écran est impossible, les délégués demandent l'instauration d'un « Pausemann/fra » pour tous les postes d'exploitation fonctionnant en service tiercé, indépendamment de leur statut d'envergure.

5. Divers

- Les délégués demandent la mise en place de distributeurs automatiques pour boissons et nourritures aux différents postes de travail du service EI (ou à proximité immédiate de ceux-ci).
- Les délégués aimeraient être informés sur la situation actuelle de l'effectif, de l'évolution 2023/2024 et des moyens mis en œuvre pour arriver au comblement de l'effectif dans les meilleurs délais.
- Qu'en est-il des décrochages des agents S0 :
 - Pourcentages et moyens mis en place pour limiter ceux-ci à un strict minimum ?

Les délégués du personnel du Service El du syndicat chemins de fer FNCTTFEL/Landesverband Jos Glesener - Jacques Burton