

Luxembourg, le 28. novembre 2024

## **Questions TM à traiter lors de la réunion avec le Chef de Service en date du 10 décembre 2024**

### **TM / CEM**

1) Les délégués du personnel souhaitent souligner qu'il semble persister des problèmes avec l'outil de planification des congés rouges, en particulier lors des inscriptions, pour certains agents.

Nous nous interrogeons sur les raisons pour lesquelles, selon vos analyses, l'inscription simultanée de congés par environ 37 utilisateurs pourrait entraîner une surcharge du service logiciel ?

Selon notre compréhension, seuls quelques utilisateurs semblent régulièrement affectés, bien qu'il s'agisse à chaque fois d'utilisateurs différents. Nous nous demandons si ces difficultés proviennent d'erreurs de saisie ou s'il serait nécessaire d'améliorer le processus ?

Une solution possible pourrait être l'introduction d'un «timed queuing» des requêtes d'inscriptions, permettant de traiter les demandes dans un ordre chronologique précis, first-come / first-serve, sans qu'il y a un risque de perte d'inscription. Cette approche consisterait uniquement à enregistrer un horodatage d'entrée et la période de congés sélectionnée, offrant ainsi une solution à la fois simple et optimisée en termes de charge de données et de consommation de ressources.

2) Les délégués du personnel s'interrogent sur plusieurs retours des agents en stage ou bien les jeunes conducteurs sur l'opportunité de renforcer les formations liées aux missions effectuées durant les services de nuit, telles que les opérations MS et les préparations EF/EP ou d'autres tâches spécifiques sur les différents dépôts, autres à ceux du CRM.

Ces derniers nous demandent souvent aussi s'il serait faisable d'intégrer davantage de services de nuit pour les stagiaires avec leur tuteur ou bien de mieux informer les jeunes conducteurs sur leurs missions et de favoriser un apprentissage plus approfondi des tâches pratiques sur le terrain ?

3) Les délégués du personnel souhaitent souligner que la prime de tuteur est une initiative largement appréciée. Cependant, il nous est fréquemment rapporté que les stagiaires ne suivent que rarement leur tuteur, souvent moins de cinq fois par mois.

Cette situation compromet la qualité de l'accompagnement, car le tuteur ne peut pas assurer un suivi optimal puisque celui-ci devrait inclure, outre la conduite pratique, l'examen des équipements et des spécificités techniques.

Serait-il envisageable de garantir un minimum de cinq tours de service mensuels avec le tuteur afin d'améliorer la situation et de répondre aux besoins de formation des stagiaires ?

4) Les délégués du personnel souhaitent savoir s'il existe déjà une stratégie pour la mise en œuvre de l'Ordre général 41 au sein du service TM. Si tel est le cas, serait-il possible d'en avoir un aperçu ?

5) Les délégués du personnel ont été informés de retards fréquents imputables à l'absence de personnel de la DB pour certains tours, obligeant le personnel CFL à intervenir en urgence, souvent à leur arrivée à Trèves, pour assurer les services consécutifs. Ces perturbations semblent, selon nos retours, liées à des dysfonctionnements de communication. Êtes-vous au courant de cette situation ?

6) Les délégués du personnel ont pris note de votre décision relative à la mise en œuvre du nouveau régime de mi-temps et des conditions qui y sont associées. Cependant, nous tenons à réitérer, comme cela a été souligné dès le début, que la suppression des doléances pour cette catégorie d'agents, en particulier pour les agents ayant des enfants ou des proches nécessitant des soins, est absolument inacceptable et pourrait engendrer des contraintes pour les agents concernés à l'avenir.

7) Les délégués du personnel ont été informés que, dans le roulement de réserve « Pool CRM\_2 Reserve » pour les semaines 5 et 9, des ajustements dans le système au niveau du « R\_flex » ont conduit à des situations où 8 jours de service ont été planifiés. Cette situation a été corrigée par la planification, qui a modifié la position du « R\_fix », ce dont nous, à la base, exprimons notre appréciation.

Cependant, nous souhaitons souligner que de telles modifications du « R\_fix » peuvent engendrer des difficultés pour les agents dans la gestion de leur vie quotidienne. Nous nous demandons donc s'il serait possible de mettre en place des mesures préventives pour éviter que ce type de situation ne se reproduise à l'avenir ?

8) Les délégués du personnel souhaitent savoir si un carnet de stage est également prévu pour le personnel de conduite CDM, comme c'est le cas pour les CEM ?

## **TM / AC**

### 1) Service Logistique TM

Les délégués du personnel demandent la mise à disposition d'un chariot élévateur frontal pour le service magasin, afin de réduire le temps nécessaire pour le chargement et le déchargement des camions. Actuellement, le chariot élévateur disponible à l'atelier est souvent occupé par la production (PROD).

### 2) Voie Ferrée 514 Nord

Les délégués du personnel demandent une solution pour garantir que la voie ferrée 514 Nord reste libre. En raison d'un manque d'espace de stockage au magasin, cette voie est souvent occupée par des bogies appartenant soit au magasin, soit à l'expédition. Cette situation risque de s'aggraver avec l'arrivée prochaine de bogies revenant des révisions effectuées par la SNCF. L'équipe s'interroge sur l'endroit où tout ce matériel pourra être stocké.

### 3) Respect Service TM

Les délégués du personnel demandent à ce que les cadres dirigeants soient rappelés au respect des tâches définies dans les fiches de fonctions du personnel de la production (PROD).

## 4) Planification TM

Les délégués du personnel demandent qu'un rappel soit adressé au personnel de la planification afin qu'il tienne compte de la disponibilité réelle des agents avant de finaliser la planification des travaux. Par exemple, sur la base du plan hebdomadaire, des agents de la production demandent et obtiennent des congés. Cependant, la planification modifie ensuite ce plan sans prendre en compte la nouvelle situation en termes de personnel disponible.

Les délégués du personnel du Service TM  
du syndicat Chemins de Fer FNCTTFEL/Landesverband



MARTINS DA SILVA Adriano  
Délégué titulaire



SEMEDO MOREIRA Jérôme  
Délégué titulaire



BOCCAPERTA David  
Délégué titulaire



RICHARTZ Benjamin  
Délégué suppléant



EVANGELISTA Giovanni  
Délégué suppléant



MOLITOR Charles  
Délégué suppléant



CdS TM - 10.12.2024 - Scan me!

Comment s'adhérer et comment se  
désaffilier de son syndicat actuel ?

