

news

Roulements, Réservistes... Le changement c'est maintenant !

Le 21 janvier 2025, un échange de vue a eu lieu entre les délégués du Service BU (**André Marques de Paiva** et **David Arlé**), le président de la délégation du personnel **Patrick Vansteenkiste**, le président du Syndicat Chemins de fer FNCTTFEL-Landesverband de l'OGBL **Georges Melchers**, la directrice des activités Voyageurs **Mme Sophie Lacour**, le directeur des Ressources Humaines **M. Yves Baden** et le Chef de Service BU **M. Carlo Hansen**. Lors de cette réunion, un catalogue de revendications a été présenté par les délégués.

Lors de cet échange, les délégués ont pu exprimer leurs points de vue sur certains problèmes. André Marques de Paiva a évoqué la situation avant l'introduction du tram. Il a également évoqué son expérience vécue, à l'époque où les tours de service étaient fixes. Il a été précisé qu'une pétition avait été signée par l'ensemble du personnel à la fin de l'année 2019. Il s'agit d'un combat de longue haleine.

Trois problèmes majeurs ont été mis en avant :

1. Les roulements

La suppression des tours fixes a entraîné :

- Des changements fréquents des plannings avant le début du travail, perturbant ainsi l'organisation quotidienne des conducteurs.
- Une frustration généralisée et une perte de confiance envers la direction.

Les conducteurs ne peuvent plus accepter des journées chaotiques où l'organisation personnelle est compromise.

Nous demandons :

- Une répartition équitable des tours de service entre TOUS les chauffeurs.
- La réintroduction de l'ancien système de roulement en vigueur avant la mise en service du tram.
- Le rétablissement des tours de service fixes.

2. Les réservistes

David Arlé a expliqué les problèmes vécus. Il a également souligné que la majorité du personnel roulant fait partie de la réserve. Les problèmes quotidiens ont été évoqués lors de cet échange.

Depuis plus de 10 ans, le nombre de conducteurs bénéficiant d'un roulement fixe (114 répartis sur 4 roulements à Luxembourg et 2 à Echternach) reste inchangé, malgré l'augmentation de l'effectif total, qui est passé à 263 chauffeurs.

Cependant, les réalités actuelles ont évolué :

- Les contraintes liées à la vie familiale (planification pour les enfants, inscriptions dans les maisons relais, etc.) rendent l'incertitude des plannings intenable.
- L'absence de visibilité sur son emploi du temps, au-delà des 72 heures hebdomadaires, n'est plus adaptée.

Problèmes rencontrés :

- Changements de planning fréquents, même après publication.
- Rappels de dernière minute, souvent pour effectuer seulement 1 ou 2 tours.
- Perturbation des jours de repos hebdomadaires.

Nous demandons :

- Création de nouveaux roulements.
- Augmentation significative du nombre de chauffeurs affectés à chaque roulement.
- Meilleure visibilité et prévisibilité pour les conducteurs réservistes, leur permettant de mieux planifier leur vie privée.

Les délégués exigent un changement radical de la planification pour les réservistes. Il est inadmissible qu'un conducteur réserviste sache juste son planning pour les trois prochains jours seulement.

3. Congés

Situation actuelle :

Malgré des progrès (instruction de service IS40 et tablettes numériques introduites en 2024), il est toujours impossible de prendre des congés à court terme une fois le planning hebdomadaire envoyé.

Nous demandons :

Introduire davantage de flexibilité dans l'attribution des congés, même après la publication du planning, afin de répondre aux imprévus des agents.

Les taux élevés d'absentéisme au sein du service BU reflètent une réalité préoccupante. Une amélioration des conditions de travail est essentielle pour réduire ces chiffres et améliorer le bien-être des conducteurs.

Prochaines étapes :

Mme Lacour a assuré qu'un échange aurait lieu entre les directeurs et le service BU. Nous attendons un second rendez-vous pour discuter des solutions.

Soyez assurés que nous continuerons de nous battre pour vos conditions de travail. Dès que nous aurons des informations supplémentaires, nous vous tiendrons informés.

Vos délégués du personnel de la section BU
Marques de Paiva André et Arlé David