

## Questions proposées par les délégués du personnel du Service AV pour la réunion auprès du Chef de Service en date du 31 mars 2025

- 1) Application VAS.Mobile et application CFL
  - Où en est l'avancement des tests de la nouvelle application VAS.Mobile pour le contrôle des billets ?
  - Plusieurs clients signalent que l'abonnement acheté via l'application s'active immédiatement. Est-il prévu d'introduire une activation différée ?
  - Les billets achetés via l'application mettent parfois plusieurs minutes avant d'être disponibles. Une amélioration est-elle prévue ?
- 2) Distributeur de billets DAB – Voie 11 à Luxembourg
  - Pourquoi ces emplacements ne sont-ils toujours pas équipés de distributeurs ? Est-ce dû à des contraintes techniques, logistiques ou financières ?
  - Un déploiement est-il envisagé prochainement pour mieux répondre aux besoins des clients ?
- 3) Mise en service des Coradia
  - Comment se déroule la mise en service des Coradia ?
  - Combien d'agents ont déjà suivi la formation sur ces nouveaux trains ?
- 4) Journées improductives 2024 – Service AV
  - Pourriez-vous nous fournir un détail des journées improductives 2024, par catégorie, pour le service AV ?
- 5) Rénovation des salles de pause
  - Quelles sont les prévisions et le calendrier pour la rénovation des salles de pause ?
- 6) Suppression du numéro de contrôle
  - Nous demandons que notre numéro de contrôle ne soit plus visible pour les clients.
- 7) Surveillance des examens – Attribution des délégués
  - Afin d'assurer une surveillance optimale des examens, nous demandons qu'un délégué soit assigné à chaque groupe, plutôt qu'un seul pour plusieurs groupes lorsque les candidats sont répartis dans différentes salles, aussi bien pour l'écrit que pour la pratique.
- 8) Impact de la réduction du roulement français et de la suppression de la formation française
  - Depuis la réduction du roulement français et la suppression de la formation française pour les nouveaux stagiaires, des problèmes ont-ils été constatés ?
  - Les délégués ont l'impression que cela complique la planification. Avez-vous observé des difficultés concrètes ?
  - Combien de réservistes sont actuellement formés pour rouler en France ?
- 9) Prolongation des consignes sur le traitement des jours de repos
  - En raison de la pénurie d'agents PAT, les consignes sur le traitement des jours de repos vont-elles être prolongées ?
- 10) Recrutement de personnel germanophone
  - Est-il prévu d'embaucher des agents germanophones ?
- 11) Suivi du nombre d'inaptitudes
  - Lors de la réunion de décembre, les délégués ont demandé un suivi régulier du nombre d'inaptitudes.
  - À ce jour, aucune mise à jour n'a été communiquée. Quand ces informations seront-elles partagées ?

- 12) Publication des prochains postes de coachs et évolution de leurs missions
  - Quelle est la date prévue pour la publication des prochains postes de coachs ?
  - Quelles seront leurs missions et responsabilités ?
  - Y a-t-il des évolutions prévues pour les missions des coachs actuels et futurs ? Quels sont les objectifs de ces changements ?
- 13) Noms et numéros des conducteurs allemands et belges
  - Pourquoi les noms et/ou numéros des conducteurs de la DB et SNCB ne figurent-ils pas sur notre Railtab ?
- 14) Retour des journées commerciales après leur annulation en 2024
  - Les journées commerciales ayant été supprimées pour 2024, prévoit-on de les réintroduire ? Si oui, à quelle date ?
- 15) Création d'un helpdesk CO pour les PAT
  - La mise en place d'un helpdesk dédié aux PAT pourrait-elle être une solution pour améliorer l'efficacité et la gestion des problèmes ?
  - Quelle est la position de la direction sur cette proposition ?
- 16) Avancement du projet des tours galop
  - Où en est le projet des tours galop ?
  - Combien d'agents y sont actuellement impliqués et quelles sont les prochaines étapes ?
- 17) Organisation des examens de promotion et accès aux tableaux de classement
  - Jusqu'à présent, les examens de promotion étaient accessibles à tous les agents ayant l'ancienneté requise. Pourquoi ce changement ?
  - Comment cette nouvelle approche garantit-elle tout de même des opportunités de progression pour les agents ?
  - Les délégués demandent à recevoir les tableaux de classement de toutes les carrières présentes dans le service.
- 18) Augmentation du nombre de points
  - Lors de la réunion de la délégation centrale du 20 décembre 2024, les délégués de l'OGBL-Syndicat Chemins de Fer ont demandé une augmentation du nombre de points.
  - La Direction Générale a reconnu le bien-fondé de cette demande et annoncé une analyse pour identifier une solution applicable à tous les services concernés.
  - Quels sont les résultats de cette analyse et quelles mesures concrètes sont envisagées ?
- 19) Disponibilité des cravates sans élastique
  - Quand les cravates sans élastique, demandées par les agents, seront-elles disponibles ?
  - Quel est le calendrier prévu pour leur distribution ?



Dionisio BATTISTA  
Délégué titulaire  
Membre comité



Jérôme TRAUSSCH  
Délégué titulaire  
Membre comité



Henri Klein  
Membre comité



Giuseppe Papillo  
Membre comité



Nick WEYLAND  
Délégué suppléant  
Membre comité



Eldin DURAKOVIC  
Délégué suppléant  
Membre comité



Franklin Zinga Casemiro  
Membre comité



Dany Machado Oliveira  
Membre comité

**Les délégués du personnel du Service AV  
du syndicat Chemins de Fer FNCTTFEL/Landesverband**

**Devenir membre**  
Rejoignez maintenant le  
syndicat numéro 1 du Luxembourg



Questions - Scan me!