

## Rapport de la réunion auprès du Chef de Service du 20 mars 2025

Au début de la réunion, le compte rendu de la séance du 3 décembre 2024 a été approuvé par les délégués. Le chef de la Division Qualité, Sécurité, Administration QSA a présenté le rapport qualité/sécurité du mois de février. Les chiffres restent stables. Le chef de service a présenté les KPI du Contrat de Service Public.

### Gestion du temps de travail

**1. Les délégués demandent une présentation de la situation des reliquats en journées improductives pour l'année 2025.**

L'évaluation des journées improductives s'élève à 8 492 jours.

### Organisation du service

**2. Les délégués souhaitent obtenir des explications concernant le déroulement de la soirée du réveillon de Noël, le 24 décembre 2024. En effet, les conducteurs concernés n'ont pas pu quitter leurs postes, contrairement à ce qui était prévu dans un mail du 23 décembre 2024.**

Le Chef Mouvement nous a fait un résumé de la soirée du réveillon de Noël du 24 décembre 2024. Les consignes étaient claires, mais le CEB n'a pas pris de décision. Ce n'est qu'après l'intervention des délégués et leur prise de contact avec le Chef Mouvement qu'une décision a été prise.

Pour l'année 2025, le Chef Mouvement a décidé de rédiger une directive claire et de veiller à ce que cette situation ne se reproduise plus.

**3. Le samedi 1er février 2025, un message "INIT" a informé les conducteurs, dès leur arrivée au poste isolé d'Echternach, de remplir le réservoir de lave-glace et de liquide de refroidissement.**

**Les délégués demandent des explications sur les problèmes rencontrés ce jour-là. Ils tiennent à rappeler la dangerosité de remplir le réservoir après la conduite. De plus, ils soulignent qu'au poste isolé d'Echternach, seule de l'eau distillée est disponible pour mettre à niveau le liquide de refroidissement.**

Selon les explications du Chef de la division Matériel, un problème de communication est survenu entre le CEB et l'Atelier. Les consignes de l'Atelier étaient pourtant claires, mais le message INIT n'a pas été formulé correctement.

Nous espérons que cette situation restera une exception. Nous rappelons qu'en aucun cas l'appoint de liquide ne doit être effectué après la conduite du bus, car cela représente un danger important, avec un risque de brûlures. Nous rappelons également les consignes, selon lesquelles la mise à niveau du liquide de refroidissement n'est possible qu'au poste isolé d'Echternach.

## Ressources humaines

**4. Les délégués demandent des statistiques sur les entretiens de sensibilisation, de recadrage et d'explication orale, sur les trois dernières années (2022, 2023 et 2024). Ils constatent une augmentation significative de ces entretiens ces derniers mois et souhaitent en connaître les raisons.**

Le Chef Mouvement nous a présenté les chiffres suivants :

2022 : 1 explication orale

2023 : 1 explication orale

2024 : 1 entretien de sensibilisation, 4 entretiens d'explication orale

2025 : 5 entretiens de sensibilisation, 4 entretiens de recadrage, 8 entretiens d'explication

Il est à noter que 80 % des entretiens sont liés aux absences à domicile lors des congés maladie.

Parmi les motifs invoqués, nous avons relevé des exemples tels que l'abandon de poste, le non-respect des directives ou encore un préjudice porté à l'image de marque.

Nous constatons avec une certaine stupéfaction que, à ce jour, seuls des conducteurs ont été convoqués à ces entretiens.

## Infrastructure et équipements

**5. Les délégués demandent l'installation de poubelles sur le site du nouveau parking à Luxembourg.**

Le Chef de service examinera avec les responsables du TM la possibilité d'installer des poubelles.

**6. Les délégués demandent un outil informatique accessible à la délégation du personnel BU afin de pouvoir consulter les tours de service. Bien qu'ils soient conscients que ces tours de service ne sont pas fixes et varient quotidiennement, comme ils le revendiquent, ils demandent tout de même un accès aux tours de service effectivement prestés.**

Un outil sera mis à disposition des délégués très prochainement. Nous invitons nos membres à nous communiquer leur numéro de journée ainsi que la date s'ils souhaitent clarifier un problème.

**7. À la fin de l'année 2024, un nettoyage approfondi a été réalisé dans les locaux du dépôt à Luxembourg, une initiative que nous avons saluée en tant que syndicat. Toutefois, nous demandons qu'une action similaire soit menée au poste isolé d'Echternach.**

Cela sera réalisé prochainement, la demande des délégués a bien été prise en compte.

## Masse d'habillement

**8. Lors de la réunion de la délégation centrale du 20 décembre 2024, les délégués de l'OGBL Syndicat Chemins de fer ont demandé une augmentation du nombre de points. La Direction Générale a reconnu le bien-fondé de cette demande et a indiqué qu'une analyse serait menée afin d'identifier une solution applicable à l'ensemble des services concernés.**

**Quels en sont les résultats ? Par ailleurs, à quelle date la commande 2025 sera-t-elle lancée auprès des conducteurs ?**

Les Chefs de service BU, TM et AV ont décidé de créer un groupe de travail afin de réviser l'IS 9 (l'Instruction de service qui régit la commande de la masse d'habillement). Une augmentation des points est envisagée pour l'année 2026, au plus tôt.

La commande pour 2025 sera prête pour les agents via tablettes d'ici la fin mars 2025.

**9. Est-il prévu de mettre à disposition des cravates sans élastique, comme les agents AV l'ont demandé ?  
Quel est le calendrier prévu pour leur distribution ?**

Lors de la prochaine commande à la fin mars, l'agent aura la possibilité de choisir entre deux types de cravates : avec ou sans élastique.

## Divers

Les délégués souhaitent obtenir des informations sur l'avancement des demandes et questions posées en 2024, restées sans réponse à ce jour :

- **15/24 : Adaptation de l'horaire de la ligne 261 entre Echternach et Junglinster. Quelles sont les avancées sur ce dossier ?**

Le Chef Mouvement nous a informés que le service est en attente d'une réponse de la part du ministère.

- **25/24 : Emplacement de la pause au P+R Junglinster. Quelles sont les conclusions des coachs ? Quelles démarches ont été entreprises avec l'administration communale de Junglinster ?**

Le Chef Mouvement relance les coachs concernant ce problème. La tâche s'annonce complexe.

- **44/24 : Quelles sont les conclusions de l'analyse concernant l'introduction d'un tour de nuit du lundi au dimanche, afin d'assurer une certaine continuité ? La première course en semaine HLP vers Ettelbruck reste un problème.**

Nous sommes satisfaits d'avoir enfin trouvé un accord. Un tour de nuit, du lundi au dimanche, sera créé et assuré par la réserve. Cela signifie que le problème de la première HLP vers Ettelbrück est résolu et sera désormais assuré quotidiennement par ces tours de nuit. Cela signifie également une certaine continuité pour les agents effectuant les tours de nuit.

- **60/24 : Les délégués constatent qu'à ce jour, le procès-verbal n'a pas été affiché ni sur l'Intranet ni sur les panneaux d'informations.**

- **Quel est l'avancement de l'implémentation de l'application TEAMS sur les tablettes ?**

Le procès-verbal a été affiché sur les panneaux d'information et sur l'Intranet.

Une version test de l'application TEAMS sera d'abord disponible pour les délégués, puis, dans un futur proche, pour l'ensemble des conducteurs.

- **61/24 : Quel est l'avancement de l'installation d'une porte vitrée vers le hall de bus ?**

La porte a été installée le 20 mars 2025. Nous sommes satisfaits du résultat et de la prise en compte de notre demande.

- **Quelle est la progression concernant la protection de l'embout métallique sur les bus des séries 30 et 40 ?**

Une solution adéquate est toujours en cours d'élaboration.

- **Combien d'autobus sont à ce jour équipés de cabines "anti-agression" et de nouveaux sièges conducteur ?**

Actuellement, les cabines d'IVECO sont en cours d'achèvement. Un retard a eu lieu dans les ateliers d'IVECO. Le Chef de la division Matériel nous a assuré qu'il gardera un œil sur cette situation. Un prototype de la cabine de la série IRIZAR a été présenté sous forme d'images. Une analyse sera réalisée par l'atelier et le Chef de la division Matériel pour déterminer si tous les bus IRIZAR seront équipés de cette cabine.

## Information supplémentaire

Nous tenons à informer nos membres que nous avons eu une discussion avec le Chef Mouvement. Nous lui avons demandé de se positionner sur les points que nous avons présentés lors de la rencontre avec Mme Lacour, directrice des activités voyageurs auprès des CFL.

Il a été convenu qu'au cours de l'année, des réunions auront lieu avec les délégués afin de discuter de plusieurs points. Le Chef Mouvement a pris conscience de nos préoccupations et a bien compris qu'une réorganisation de la réserve, ainsi que le bien-être de tous les agents, est nécessaire. Une certaine prévisibilité sera également à l'ordre du jour. Une augmentation des roulements, voire un ajout de roulements, ainsi qu'une planification plus longue des réservistes, sont envisagés. Les dates nous seront communiquées prochainement.

Au cours de ces réunions, nous allons nous efforcer de faire appliquer toutes nos revendications, tant pour les réservistes que pour les agents en roulement.

*Les délégués du personnel de la section BU  
du Syndicat Chemins de Fer FNCTTFEL/Landesverband  
David Arlé / André Marques de Paiva*



David Arlé  
*Délégué titulaire*



André Marques de Paiva  
*Délégué titulaire*



Gast Schoumacker  
*Délégué suppléant*



Steve Kerschen  
*Délégué suppléant*



▶ Rapport - Scan me!

