

Rapport de la réunion auprès du Chef de Service AV en date du 18 juin 2025

- 1) **Serait-il envisageable de mettre en place des modules de formation pratiques à bord de rames stationnées, à l'image des formations déjà existantes (Lapunti, commercial, mouvement), afin de permettre au personnel de se familiariser concrètement avec le matériel et les procédures en conditions réelles ?**

Les formations pratiques à bord de rames stationnées sont déjà mises en œuvre de manière régulière. Toutefois, la planification de ces sessions reste complexe, notamment en raison de la disponibilité variable du matériel et de certaines contraintes organisationnelles. À ce sujet, le Chef de Service précise que le matériel du CRM est mis à disposition selon les disponibilités et que ce fonctionnement donne satisfaction depuis plusieurs années.

- 2) **Où en est le projet d'harmonisation des roulements ? À quelle étape se trouve-t-il actuellement et quand les délégués du personnel auront-ils la possibilité de consulter ce projet ou d'assister à sa présentation ?**

Les responsables de la planification travaillent actuellement sur un projet visant à harmoniser, autant que possible, les roulements des agents PAT avec ceux des conducteurs. Cette démarche inclut notamment une adaptation des débuts de service matinaux, afin de commencer à un quart d'heure près. Ce projet pourrait entraîner des ajustements sur certains roulements.

Nous avons demandé à pouvoir consulter un premier projet avant les vacances d'été. Le Chef de Service doit encore se concerter avec le responsable du projet et souhaite organiser une réunion à ce sujet avant les congés estivaux. La date de cette réunion reste à confirmer.

- 3) **Des informations non officielles circulent concernant d'éventuels changements liés à la**

qualification des agents stagiaires. Les délégués du personnel n'ayant à ce jour reçu aucune communication officielle à ce sujet, pourraient-ils être informés de la véracité de ces informations, ainsi que, le cas échéant, des détails du projet envisagé ?

Le Service examine actuellement s'il est réellement nécessaire que les contrôleurs stagiaires passent deux examens, sachant que l'examen de fin de stage a lieu seulement quelques mois après l'épreuve de qualification. L'objectif est une éventuelle harmonisation avec les épreuves de qualification actuellement en place. Les délégués seront informés en temps utile et recevront une présentation du programme. Par la suite, une validation par la Délégation Centrale sera nécessaire.

- 4) **Les délégués du personnel souhaitent pouvoir consulter l'ensemble des fiches de poste du service.**

- **Pourriez-vous nous communiquer combien de postes sont actuellement classés au niveau supérieur et combien au niveau général au sein du service ?**

La responsable du secrétariat a informé les délégués que le service AV dispose actuellement de 173 fiches de poste. Toutes ces fiches sont accessibles aux délégués. Des informations détaillées concernant leur répartition entre les niveaux supérieur et général ont été présentées.

- **Combien d'agents bénéficient actuellement du PARP au sein du service ?**

Le nombre d'agents bénéficiant d'une majoration liée à une affectation sur un poste à responsabilités particulières (PARP) a été communiqué, de même que le nombre d'agents actuellement éligibles à la prime opérationnelle.

- **Combien d'agents du service seront éligibles à la prime opérationnelle à l'avenir ?**

Concernant le nombre d'agents éligibles à la

prime opérationnelle, le Service a précisé qu'une estimation a été réalisée, dans la mesure où les chiffres définitifs n'ont pas encore été communiqués par le service RH.

- **Le recrutement des futurs agents progresse-t-il conformément aux prévisions ?**

Pourrait-on obtenir une mise à jour ?

Le Chef de la division PAT a informé les délégués que 33 contrôleurs stagiaires ont été embauchés depuis janvier 2025. Pour la session de juillet 2025, 12 candidats ont d'ores et déjà signé leur engagement.

- 5) **Depuis l'année 2020, combien d'interdictions d'accès aux trains ont été prononcées suite à des actes d'agression (verbale ou physique) envers le personnel ou les passagers, ou à des actes de vandalisme ?**

Un total de huit interdictions d'accès aux trains ont été prononcées : aucune interdiction n'a été enregistrée en 2020, 2021 et 2022, deux en 2023, quatre en 2024 et déjà deux en 2025. Chaque cas est systématiquement transmis au ministère compétent, seule autorité habilitée à prendre ce type de décision. Une tendance à la hausse est actuellement observée.

- 6) **Comment explique-t-on que les CFL présentent un nombre d'incidents (agressions, vandalisme, etc.) nettement plus élevé que les autres services de transport public, selon les statistiques issues d'une récente question parlementaire ? Existe-t-il une analyse ou des pistes d'explication précises à ce sujet ?**

En ce qui concerne le nombre élevé d'incidents, notre service précise qu'un nouveau plan d'action est en cours d'élaboration. Celui-ci s'appuie sur les audits réalisés par Monsieur Schrantz et par Lapunti Academy. L'objectif est de renforcer la sécurité du personnel ainsi que celle des clients.

- 7) **Au vu du nombre élevé d'incidents (agressions, vandalisme, etc.) relevés dans les trains CFL par rapport aux autres services de transport public, quelles mesures concrètes peuvent être mises en place pour lutter contre cette insécurité croissante et mieux protéger le personnel ?**

La présence des agents de « Protection Unit » dans les trains et les gares contribue à renforcer le sentiment de sécurité auprès des voyageurs. Depuis la mise en place de l'application WEB-App CIS, tous les acteurs du transport public ont la possibilité de signaler rapidement les incidents, avec un suivi assuré par les CFL.

- 8) **Quel est le statut actuel de notre collaboration avec la firme externe de sécurité ? Un repreneur a-t-il été trouvé pour cette entreprise, et si oui, quelles en sont les conséquences pour les prestations de sécurité dans les trains et les gares ?**

Le Chef de Service précise qu'aucun repreneur n'a été trouvé à ce jour pour assurer la continuité du contrat de sécurité. Les CFL ont immédiatement lancé un appel d'offres en procédure d'urgence, avec le démarrage d'un nouveau contrat prévu dès que possible. Le Service s'engage à tenir les délégués du personnel informés dès que des nouvelles informations seront disponibles.

- 9) **Combien d'agents PAT sont actuellement opérationnels ? Toutes les formations prévues ont-elles été réalisées ? Quel est l'état actuel de la situation concernant la pénurie d'agents ?**

Les délégués sont informés que l'effectif opérationnel sur place s'élève à 238 ETP.

Journée PAT 2024

241 agents ont déjà été formés. Il reste 20 agents à former, dont 6 actuellement indisponibles (pour cause de maladie ou de congé).

Formation continue SNCB 2024

110 agents ont été formés. 21 sont encore planifiés. 20 restent à former, dont 7 indisponibles.

Formation continue SNCF 2024

20 agents ont été formés. Il reste 54 agents à former, dont 7 indisponibles.

Journée PAT 2025

Des sessions sont planifiées de juin à décembre 2025.

Formations continues SNCB/SNCF 2025/2026

La planification est en cours.

10) Les délégués demandent à obtenir les chiffres précis concernant les départs d'agents, nombre de démissions, nombre de changements de poste, nombre de départs suite à un échec à l'examen de stage et nombre de départ en retraite.

Pour l'année 2025, le Service AV enregistre à ce jour:

- 4 départs suite à des démissions
- 15 mutations internes
- 6 licenciements
- 1 départ à la retraite

*Les délégués du personnel du Service AV
du syndicat Chemins de Fer FNCTTFEL/Landesverband*



Dionisio BATTISTA
*Délégué titulaire
Membre comité*



Jérôme TRAUSCH
*Délégué titulaire
Membre comité*



Henri Klein
Membre comité



Giuseppe Papillo
Membre comité



Nick WEYLAND
*Délégué suppléant
Membre comité*



Eldin DURAKOVIC
*Délégué suppléant
Membre comité*



Franklin Zinga Casemiro
Membre comité



Dany Machado Oliveira
Membre comité

Devenir membre
Rejoignez maintenant le
syndicat numéro 1 du Luxembourg



Rapport - Scan me!