

news

Rapport de la réunion de la délégation SC du 28 novembre 2025

La 2^e réunion de la délégation des Services Centraux pour l'année 2025 a eu lieu le 28 novembre 2025.

La direction des CFL fut représentée par Madame Constance Thill ainsi que par Messieurs Yves Baden et Gilles Schroeder. Madame Françoise Nilles assura la fonction de secrétaire.

M. Alain Schmit a présenté le point 1 et M. Peter Bohr a exposé le point 2.

La délégation du syndicat Chemins de Fer FNCTTFEL/Landesverband de l'OGBL se composa des camarades Gaby Birtz, Patrick Vansteenkiste et Josy Bourgraff.

1) *Présentation des taux d'absentéisme*

Les délégués du personnel souhaitent connaître l'évolution des taux d'absentéisme en 2025 pour les services faisant partie des SC et expriment leur volonté d'intégrer un suivi régulier de ces données lors des prochaines réunions.

M. Schmit nous a présenté les taux d'absentéisme.

	SC	Maison mère
2023	5,63 %	5,73 %
2024	4,89 %	5,84 %
2025	4,99 %	5,85 %

Plusieurs services connaissent des taux d'absentéisme préoccupants, notamment FI, IN, RM et COM.

Considérant que le personnel concerné est presque exclusivement du personnel de bureau, le directeur des ressources humaines juge que le taux d'absentéisme est plutôt élevé comparé à celui du personnel opérationnel.

Le service RH a conscience qu'une analyse détaillée des chiffres doit être effectuée. Par la suite, il s'agira de prendre les mesures adéquates dans le but de réduire le taux d'absentéisme. Il est important de prendre les phénomènes en main et, dans cette optique, il est essentiel de travailler à leurs sources, se contenter de panser les plaies ne sert à rien.

À titre d'information, le directeur RH nous a indiqué qu'en 2024, 100 collaboratrices et collaborateurs ont été au moins 10 fois en arrêt maladie de courte durée (1 à 5 jours).

2) *New DG*

Les délégués souhaitent être informés sur l'avancement des travaux de construction du nouveau bâtiment de la direction générale de la CFL.

- *Est-ce que le calendrier est toujours respecté ?*
- *Est-ce qu'une répartition des locaux est déjà en place et si oui pouvez-vous nous la présenter ?*

Une présentation a été faite par M. Peter Bohr.

Le calendrier est toujours respecté. Le gros œuvre du nouveau bâtiment New DG sera achevé mi-2026 et son achèvement est planifié pour début 2027. Le déménagement des différents services dans le nouveau bâtiment New DG devrait être terminé d'ici fin 2027.

Il s'avère toutefois que d'ici 2030, la réserve disponible ne serait plus que de 1 à 2 % et que certains espaces seraient même déjà utilisés à 100 % de leur capacité. Pour cette raison, il est prévu de loger une partie du service IN dans le nouveau bâtiment ADCRM sur le site du Centre de Remisage. Ainsi, le bâtiment ADCRM devrait accueillir la division opérations informatiques (COO).

De même, le nombre de places réservées aux consultants IN est limité à 30. En outre, les collaborateurs du service IN qui travaillent à temps plein pour d'autres services de la CFL seront placés dans ces services.

news

ogbl.lu —   

New DG : Répartition des services par étage

Etage	Services
0	GI Repro
1	PI, RM, SG, Gesundheitszenter
2	Gesundheitszenter, II
3	II, GI
4	GI, IN, D/GI
5	IN, AV, D/EF
6	IN, D/RH, RM, RH
7	IN, FI, D/FI, Immo
8	JA, SE, DG, Q, COM, AI
9	CA, AT, DD

Remarque : La cellule encadrement PAT sera localisée dans le bâtiment New DG.

ADCRM : Répartition des services par étage

Le bâtiment ADCRM est conçu pour accueillir 600 collaboratrices et collaborateurs.

Etage	Services
Sous-sol	Parking (280 emplacements), vestiaire
0	BMS, AV-PROC
1	MI
2	MI
3	IN
4	TM

Remarques :

- En raison des travaux de rénovation prévus par le GI, la « Föschhal » ne sera pas disponible pour l'AV pendant une longue période. Pour plus de détails à ce sujet, il convient de demander des informations lors de la réunion de la délégation AV.
- En ce qui concerne l'entraide médicale, celle-ci pourrait demeurer dans le bâtiment actuel.

3) Enquête auprès des collaboratrices et collaborateurs 2025

Les délégués souhaitent savoir si les résultats de l'enquête menée auprès des collaboratrices et collaborateurs des SC sont déjà disponibles et, dans

l'affirmative, ils souhaitent que les résultats et les conclusions de la direction leur soient présentés.

Une présentation détaillée des résultats n'a jamais été faite dans le passé au sein des différentes délégations.

Ce sujet figure également sur l'ordre du jour de la réunion de la délégation centrale du 12 décembre 2025.

La veille, les résultats seront déjà analysés dans le Comité social de consultation (CSC).

4) Serait-il possible d'obtenir des précisions quant à l'avancement de la mise en œuvre de l'IG15 ?

Les discussions avec les différents services concernés ont-elles déjà débuté ?

Pour le personnel des services centraux, la nouvelle IG N° 15 n'apporte pas de changements majeurs.

Il reste à définir si un agent tombe soit sous le service d'astreinte à disponibilité accrue soit sous le service d'astreinte à disponibilité de base.

Dans tous les cas, les interventions de maintenance ne pourront plus être faites sous le couvert de « l'astreinte ».

5) Les prestataires externes de l'IN sont-ils soumis aux mêmes dispositions que celles prévues par l'IG15 ?

Ceci n'est pas le cas.

6) Avez-vous déjà des nouvelles concernant la reconnaissance des diplômes BTS ?

La prime BTS est versée depuis peu.

Ainsi quinze agents ont reçu la prime BTS avec leur salaire de décembre et quinze autres agents la recevront avec leur salaire de janvier 2026. Huit cas (8x service IN et 1x service II) sont encore en suspens, entretemps 4 cas ont été validés.

Les agents titulaires d'un DUT occupant un poste pour lequel le diplôme BTS constitue un avantage ne percevront toutefois pas la prime BTS, car le règlement grand-ducal du 6 octobre 2023 ne le prévoit pas. Le ministère compétent envisagerait toutefois d'améliorer le texte.

Le service RH va publier une note définissant les critères à remplir pour qu'un poste soit qualifié comme « BTS ».

news

ogbl.lu — @ f X

Une analyse est également en cours pour voir si dans un service, des postes sont pris en compte pour le diplôme BTS alors que ce n'est pas le cas dans un autre service pour des postes similaires. Si c'est le cas, ces fiches de poste seraient modifiées.

7) Bâtiment Accinauto - Affichage des informations CFL sur les écrans situés dans les salles de pause sur chaque étage.

Dans le but de prendre une décision éclairée, il a été décidé lors de la réunion du 26 juin 2025 de commencer par recenser l'utilisation actuelle des

écrans. Les délégués souhaitent savoir si ce recensement a déjà été effectué.

Cette question reste en suspens – le service RH communiquera la réponse ultérieurement.

8) Bâtiment « Entraide Médicale »

Dans le bureau 0331, la protection solaire d'une fenêtre ne peut plus être abaissée depuis quelque temps. Site-Service a effectué une visite sur place jusqu'à présent, mais rien ne s'est passé par la suite. Les délégués aimeraient savoir quand ce problème sera résolu ?

Ce défaut a été réparé la semaine dernière.

Les délégués du personnel du FNCTTFEL-Landesverband des Services Centraux,
Gaby Birtz, Patrick Vansteenkiste, Josy Bourgraff



Rapport - Scan me!



Jim LAERA
Délégué titulaire



Gaby BIRTZ
Déléguée titulaire



Josy BOURGGRAFF
Délégué titulaire



Patrick VANSTEENKISTE
Délégué suppléant



Julie CABOT
Déléguée suppléante



Georges MELCHERS
Délégué suppléant



Devenir membre - Scan me!