

Questions proposées par les délégués du personnel du Service AV pour la réunion auprès du Chef de Service en date du 18 mars 2026

1. Les délégués souhaitent savoir quelles mesures concrètes et immédiates sont prévues pour faire face à l'augmentation des agressions et garantir la sécurité des agents ?
2. Suite à l'incident survenu début février dans un train en Allemagne, la DB prévoit des mesures pour renforcer la sécurité du personnel. Ces mesures auront-elles également un impact sur les trains que nous assurons sur le réseau ferré allemand ? Si oui, lesquelles ?
Par ailleurs, comment le service prévoit-il de gérer les croisements de trains dans cette configuration, et quel impact est anticipé sur la ponctualité de la ligne concernée ?
3. Les délégués OGBL/Landesverband souhaitent obtenir des précisions concernant l'introduction des nouveaux modèles de chaussures de travail.
Les dernières informations indiquaient une disponibilité prévue début 2026. Or, il est désormais question d'une période d'essai qui débiterait début mars. Pouvez-vous clarifier le calendrier exact ainsi que les modalités de cette phase de test ?
4. Les délégués souhaitent connaître le nombre exact de postes vacants au sein du service AV ainsi que les motifs correspondants.
Ils demandent également des précisions concernant la situation des postes restés à ce jour non occupés, notamment celui de responsable de la cellule recrutement et formation.
5. Les délégués souhaitent obtenir des informations concernant les classes actuellement prévues à l'embauche.
Combien de candidats ont été retenus pour la classe prévue en mars, et le nombre correspond-il aux besoins initialement planifiés ?
6. Les délégués souhaitent aborder la question des uniformes, notamment en ce qui concerne les délais de livraison, qui semblent poser des difficultés, ainsi que les possibilités de choix offertes au personnel.
Des améliorations sont-elles prévues afin de garantir une disponibilité plus rapide et un choix adapté aux besoins des agents ?
7. Les délégués souhaitent obtenir des explications concernant la modification prévue de la fiche de poste du Coordinateur Équipe Régularisation Voyageurs (AV-TFS-TCO), notamment le passage de la carrière I vers la carrière S.
Quelles sont les motivations ayant conduit à ce choix ?
Les délégués s'interrogent également sur l'impact de cette décision, dans la mesure où cette modification semble supprimer une opportunité de poste accessible à un agent PAT, réduisant ainsi les perspectives d'évolution interne.
8. Nous avons entendu dire que les divisions « Exploitation systèmes informatiques et techniques » et « Projets, Innovations et User Expérience AV » auraient été fusionnées.
Pouvez-vous confirmer cette information et nous donner les raisons qui ont motivé cette restructuration ? Nous vous prions également de bien vouloir nous présenter la nouvelle structure organisationnelle.
Les délégués souhaitent également savoir si tous les collaborateurs et collaboratrices des divisions « Exploitation systèmes informatiques et techniques » et « Projets, Innovations et User Expérience AV » ont été affectés à la nouvelle division.
9. Les délégués du personnel souhaitent soulever une problématique persistante concernant les automates dans la salle de pause à la Feschhaal.
L'appareil Luxlait est hors service depuis plusieurs semaines, voire des mois. Comment se fait-il qu'aucune intervention n'ait encore eu lieu ?

Des produits périmés se trouvent toujours à l'intérieur de la machine en panne. Qui est responsable du vidange et de l'entretien sanitaire dans ce cas précis ?

10. Le réapprovisionnement de l'automate à Sandwiches n'est plus assuré depuis des semaines, laissant les agents sans solution de restauration rapide. Quelles mesures concrètes le service compte-t-il prendre pour rétablir une situation normale ?
11. Lors de la dernière réunion en décembre 2025, des discussions ont eu lieu concernant l'augmentation du nombre de roulements à la gare satellite de Bettembourg. Une décision a-t-elle été prise à ce sujet ?
12. Les délégués demandent que l'installation des portes de train (PMM/Automatisé) soit uniformisée sur l'ensemble des Coradia afin d'éviter toute erreur de manipulation et de garantir la sécurité et la cohérence des procédures.
13. Depuis quelques semaines, le RailTab rencontre plusieurs dysfonctionnements, notamment l'absence de prise automatique du numéro de train. Parallèlement, des problèmes récurrents sont également constatés sur VAS Mobile, le système se bloquant fréquemment lors du contrôle des billets.

Les délégués souhaitent savoir quand ces problèmes seront résolus et quelles mesures immédiates sont prévues pour garantir un fonctionnement fiable des outils de travail.

14. Des problèmes ont été constatés suite à de nombreuses réclamations de clients adressées aux agents PAT sur le réseau DB entre Trèves et Wasserbillig. Pendant plusieurs semaines, certains trains étaient indiqués dans les applications CFL Mobile et DB Navigator comme ne marquant aucun arrêt entre Trèves et Wasserbillig. Les mêmes incohérences apparaissaient également sur le RailTab, ce qui a généré confusion, tensions avec la clientèle et difficultés pour les agents sur le terrain. Comment une telle situation a-t-elle pu se produire et perdurer pendant plusieurs semaines ? Les délégués demandent des explications claires ainsi que des mesures concrètes afin que ce type de dysfonctionnement ne se reproduise plus.
15. Les délégués demandent des explications concernant la fusion du poste du DP PAT avec celui du DP CO. Pour quel objectif cette décision a-t-elle été prise et quelles en sont les conséquences organisationnelles et opérationnelles ?



Questions - Scan me!



Devenir membre - Scan me!

Les délégués du personnel du Service AV du syndicat Chemins de Fer FNCTTFEL/Landesverband



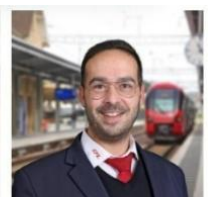
Dionisio BATTISTA
Délégué titulaire
Membre comité



Jérôme TRAUSCH
Délégué titulaire
Membre comité



Henri Klein
Membre comité



Giuseppe Papillo
Membre comité



Nick WEYLAND
Délégué suppléant
Membre comité



Eldin DURAKOVIC
Délégué suppléant
Membre comité



Franklin Zinga Casemiro
Membre comité



Dany Machado Oliveira
Membre comité