

Questions BU à traiter lors de la réunion avec le Chef de Service en date du 26 mars 2026

1. Gestion du temps de travail

1.1 Situation des reliquats / journées improductives

Les délégués demandent la situation complète des reliquats en journées improductives pour l'année 2026 ?

1.2 Compte épargne-temps (CET)

Les délégués demandent des précisions chiffrées concernant la gestion du compte épargne-temps (CET) pour l'année 2025, notamment :

- le nombre total d'heures improductives cumulées ;
- le volume d'heures CET prises sous forme de congés ;
- le volume d'heures CET liquidées par paiement ;
- ainsi que le nombre total d'heures actuellement stockées dans le CET.

2. Organisation du service et procédures

2.1 Fonction d'observateur lors d'un examen de promotion

Les délégués demandent au chef de service de bien vouloir préciser le rôle exact d'un observateur lors d'un examen de promotion. En effet, la présence d'un observateur lors d'un examen récent a suscité des interrogations parmi le personnel, sans pour autant remettre en cause la régularité de la procédure.

Les délégués souhaitent donc qu'une clarification soit apportée quant :

- au rôle précis de l'observateur ;
- aux raisons de sa présence ;
- ainsi qu'à son positionnement dans le cadre de la procédure d'examen.

Ils soulignent qu'une clarification officielle contribuerait à éviter toute interprétation erronée et à préserver la confiance dans la procédure d'examen ainsi que dans l'image de l'OGBL Landesverband.

2.2 Accès à la fonction de Teamleader

Les délégués demandent quelles sont les procédures actuellement en vigueur pour accéder à la fonction de Teamleader.

Ils souhaitent notamment obtenir des précisions concernant :

- les conditions requises pour accéder à cette fonction ;
- les différentes étapes du processus de sélection ;
- les critères d'évaluation appliqués ;
- le rôle de la hiérarchie dans la procédure de désignation ou de promotion.

2.3 Information annuelle sur l'effectif du personnel

Les délégués demandent que, comme cela se pratique dans d'autres services, une réunion d'information concernant l'effectif du personnel soit organisée chaque début d'année, avant la première réunion de la délégation centrale.

Ils souhaitent que cette pratique soit mise en place à partir de l'année 2027.

3. Exploitation et organisation opérationnelle

3.1 Organisation du service pendant les travaux

Les délégués demandent un point de situation concernant le chantier en cours.

Ils souhaitent notamment connaître :

- l'organisation prévue du service pendant la durée des travaux ;
- l'impact éventuel sur les tours de service ;
- l'agenda et les différentes étapes du chantier ;
- les modalités de prise de service pendant cette période ;
- ainsi que les conditions d'accès et le trajet vers l'emplacement des bus au niveau de la rocade.

3.2 Présence de l'assistant opérationnel

Les délégués souhaitent comprendre pour quelles raisons l'assistant opérationnel n'était pas présent au poste isolé d'Echternach après 22h00 le week-end des 14 et 15 février.

Le 14 février, plusieurs services étaient planifiés au-delà de 22h00. Le 15 février, plusieurs chauffeurs étaient encore en circulation tardivement en raison de conditions météorologiques difficiles (neige et verglas).

Dans ce contexte, les délégués souhaitent savoir :

- si les obligations liées à la fonction d'assistant opérationnel ont été respectées ;
- et s'il ne lui incombe pas d'assurer une présence et un soutien effectif au personnel lors de leur retour, en particulier dans des circonstances exceptionnelles.

3.3 Kilométrage HLP (haut-le-pied)

Les délégués demandent des données chiffrées concernant les kilomètres parcourus en HLP (haut-le-pied) en 2025. Ils souhaitent que ces données soient présentées en distinguant :

- les trajets effectués du lundi au vendredi ;
- ceux du samedi ;
- ceux du dimanche et jours fériés ;
- ainsi que les trajets effectués durant les périodes où le PI EN est fermé.

3.4 Sécurité sur certaines lignes et trains sensibles

Le service AV a identifié certains trains dits « sensibles », qui sont plus fréquemment confrontés à des agressions ou à des problèmes avec la clientèle et lesquels sont accompagnés pour ces raisons par des agents de sécurité. En cas de suppression d'un train ou lors d'une période de service de substitution, les clients sont transportés par des bus.

Dans ce contexte, les délégués souhaitent savoir :

- s’il est envisagé que des agents de sécurité accompagnent les bus qui remplacent les trains dits « sensibles » ;
- et si, à l’avenir, certaines lignes de bus (notamment du réseau RGTR) pourraient également être identifiées comme sensibles et bénéficier d’un accompagnement par du personnel de sécurité.

4. Matériel et incidents techniques

4.1 Incident technique – circuit de refroidissement d’un bus

Les délégués demandent des explications concernant un incident au cours duquel un chauffeur aurait été invité par le CEB à prendre un bus présentant une fuite importante dans le circuit d’eau.

Selon les informations recueillies :

- le problème avait déjà été signalé ;
- le chauffeur aurait été invité à effectuer le trajet Luxembourg – Echternach sans eau de refroidissement ;
- et à remplir lui-même le circuit d’eau au dépôt d’Echternach.
- Les délégués souhaitent savoir :
- pour quelles raisons cette décision a été prise ;

- si les procédures de sécurité et de maintenance ont été respectées ;
- et si cette situation a pu contribuer à aggraver la panne du véhicule.

5. Infrastructures et installations

5.1 Stationnement de véhicules privés dans le hall des autobus

Les délégués demandent sur quelle base réglementaire et sous quelle autorité le personnel du CEB est autorisé à stationner des véhicules à usage privé dans le hall des autobus de Luxembourg.

5.2 Équipement du réfectoire extérieur

Les délégués demandent :

- le remplacement du réfrigérateur défectueux dans le réfectoire extérieur (Luxembourg) par un modèle de plus grande capacité ;
- ainsi que l’installation d’un four à micro-ondes supplémentaire afin d’améliorer les conditions d’utilisation pour le personnel.

Vos délégués du personnel de la section BU
Marques de Paiva André et Arlé David



David Arlé
Délégué titulaire



André Marques de Paiva
Délégué titulaire



Gast Schoumacker
Délégué suppléant



Steve Kerschen
Délégué suppléant



Questions - Scan me!



Devenir membre - Scan me!